



町の暮らしの懸け橋へ

# レインボー号 Q&A

## デマンドバスってなに？

「デマンド」とは、需要、要求、請求といった意味です。利用予約に応じて運行する「デマンドバス」は新しいスタイルの乗り合いバスです。

## 利用の対象者や制限はありますか？

年齢制限など基本的にありません。ご利用の前の「事前登録」をお願いします。

## 時間や目的地の変更、キャンセルはどうすれば？

予約の変更やキャンセルは早めに予約センターにご連絡ください。当日でも受け付けます。

## 予約が1人でも運行しますか？

基本的に乗り合いになるルートで効率的に運行しますが、同じ時間帯、方向で予約がない場合は、お一人でも運行します。

## 予約時刻に遅れた場合待ってもらえますか？

他のお客様の予約の関係から、予約時刻を過ぎたら出発します。予約時刻より少し前に乗車場所でお待ちください。

## 携帯電話からの予約も可能ですか？

可能です。ただし予約をする際にはご自宅電話番号(事前登録した番号)をお伝えください。

なるほど



最上町予約制乗合バス (レインボー号)

## 予約センター

**☎29-7800** 月～金 8:00～16:00

(休) 土・日曜、祝日、年末年始 (12/29～1/3)

予約受付業務は、旧営林署事務所の「みんなの家」で行っています。レインボー号発着までお時間がある際は、ぜひ待合所としてお気軽にお立ち寄りください。湯茶などご用意してお待ちしております。

デマンドバス レインボー号に関するお問合せ先

**最上町役場総務課 行革推進係 ☎43-2111**

利用紹介動画 公開中！→



# 最上町予約制乗合バス

# レインボー号

運行日 月～金

土・日曜日、祝日、年末年始 (12/29～1/3) は運休

予約制乗合バス(デマンド型)レインボー号は、事前に電話等で予約を行い、他の利用者との乗合いで、ご自宅から目的地までの送迎を行う、町の新しい地域公共交通サービスです。

## はじめに 事前登録

乗降場所(ご自宅等)を事前に把握するために【事前登録】の申請が必要です。申請書に必要事項をご記入の上、右のいずれかにご提出ください。後日、登録証が発行されます。

- 役場総務課 ☎43-2111 ←電話での登録も可
  - 社会福祉協議会 ☎43-3180 ←電話での登録も可
  - 町立最上病院 ☎43-2112
  - 健康福祉課 ☎43-3117
  - 予約センター ☎29-7800
- 申請書は各窓口で用意されています。  
町営バス車両内

お手元に登録証が届いたら利用開始できます。

運行経路 東エリア、前森・黒沢エリア、月楯・萱場エリア、西エリア (詳細は中面をご覧ください。)

ご自宅

町の指定場所・施設

## 利用料金

乗車1回につき **300円**  
70歳以上 **200円**、小学生 **150円**。  
障がいをお持ちの方は、料金の全額または一部免除。(未就学児無料)

## 指定場所・施設

- 最上病院 ● 高齢者総合福祉センター ● 小川歯科医院
- 永井医院 ● 役場 ● 最上駅 ● JA最上支店
- 交流広場 ● ホームセンターマルトク ● マックスバリュ
- 柴崎喜久光商店 ● 予約センター

「行きだけ」「帰りだけ」の予約もできるから便利。



## 事前予約

乗車希望日の前日午後4時まで

乗車希望日の前日午後4時まで、予約センターに電話でご予約ください。(当日の予約や変更も可能です。※当日の予約・変更やキャンセルについては **30分前まで**とします。

最上町予約制乗合バス (レインボー号)

## 予約センター

**☎29-7800** 月～金 8:00～16:00

(休) 土・日曜、祝日、年末年始 (12/29～1/3)

ご利用の前に予約センターから確認の電話が入ります。

## 乗車

予約場所でお待ちください

予約センターから連絡された乗車予定時間前に、ご自宅前またはご希望の乗車予定場所で、登録証を持って、バスの到着をお待ちください。

バスの中で、現金または回数券で料金をお支払いください。

お釣りのないようにご協力ください。



**お得な回数券 100円券×11枚綴りで1,000円** バス車内または役場総務課で購入できます。



最上町予約制乗合バス

より利用しやすく

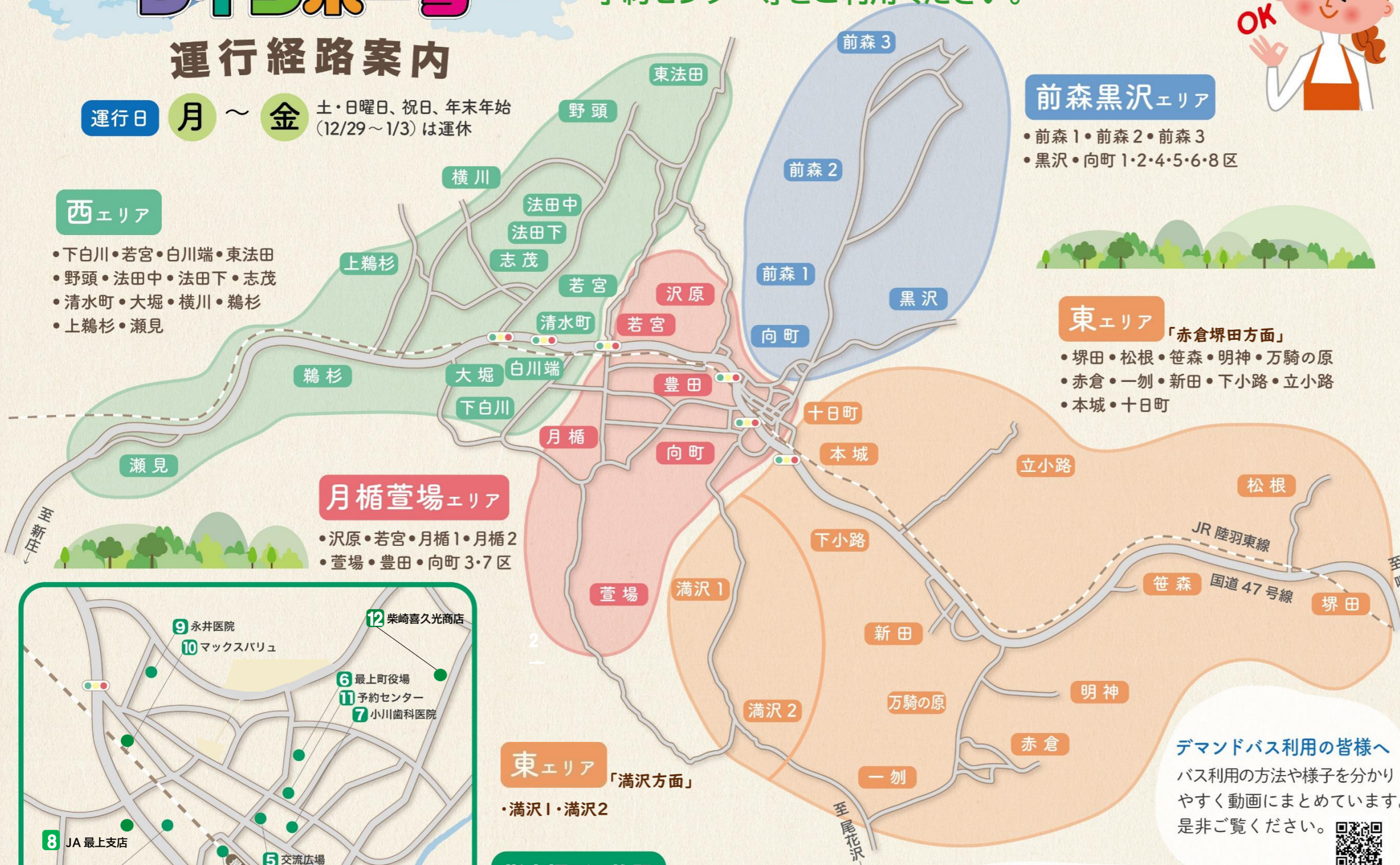
# レインボー号

## 運行経路案内

運行日 月～金 土・日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休

### 西エリア

- 下白川・若宮・白川端・東法田
- 野頭・法田中・法田下・志茂
- 清水町・大堀・横川・鶉杉
- 上鶉杉・瀬見



令和5年4月から、JA 最上支店が移転するためランドマークも移転します！ 旧 JA 最上支店近辺をご利用の方は、予約センター等をご利用ください。



### 前森黒沢エリア

- 前森1・前森2・前森3
- 黒沢・向町1・2・4・5・6・8区

### 東エリア

- 「赤倉塚田方面」
- 塚田・松根・笹森・明神・万騎の原
  - 赤倉・一刻・新田・下小路・立小路
  - 本城・十日町

### 月楯萱場エリア

- 沢原・若宮・月楯1・月楯2
- 萱場・豊田・向町3・7区

### 東エリア

- 「満沢方面」
- 満沢1・満沢2

### 指定場所・施設

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1 最上病院        | 7 小川歯科医院   |
| 2 高齢者総合福祉センター | 8 JA 最上支店  |
| 3 ホームセンターマルトク | 9 永井医院     |
| 4 最上駅         | 10 マックスバリュ |
| 5 交流広場        | 11 予約センター  |
| 6 最上町役場       | 12 柴崎喜久光商店 |



デマンドバス利用の皆様へ  
バス利用の方法や様子を分かりやすく動画にまとめています。是非ご覧ください。



### 最上病院を受診される皆様へ

最上病院を受診された方には、会計時にバス乗車券(1回分)をお渡ししております。帰りのバス乗車でぜひご利用ください。病院のお会計の際に、お声がけください。



### 東エリア 向町発

運行

#### 迎え

- 満沢方面  
①7時便 7時40分  
②9時便 9時10分

- 赤倉塚田方面  
①8時便 8時10分  
②9時便 9時40分

#### 送り

- 満沢方面  
①11時便 11時05分  
②12時便 12時35分  
③14時便 14時05分

- 赤倉塚田方面  
①11時便 11時35分  
②12時便 13時05分  
③14時便 14時25分

### 前森黒沢エリア

運行

#### 迎え

- ①8時便 向町発 8時10分  
②9時便 向町発 9時20分

#### 送り

- ①10時便 向町発 10時30分  
②11時便 向町発 11時40分  
③12時便 向町発 12時50分

### 月楯萱場エリア

運行

#### 迎え

- ①8時便 向町発 8時40分  
②9時便 向町発 9時50分

#### 送り

- ①11時便 向町発 11時00分  
②12時便 向町発 12時10分  
③13時便 向町発 13時20分

### 西エリア

運行

#### 迎え

- ①8時便 向町発 8時10分  
②9時便 向町発 9時40分

#### 送り

- ①11時便 向町発 11時10分  
②12時便 向町発 12時40分  
③14時便 向町発 14時10分