

退会したはずの複合サービス会員 突然 未納会費の請求が？

【相談事例】

20年ほど前、資格取得のための学習教材を契約すれば、特典として海外旅行に安く行けると勧誘され、複合会員サービスに入会した。既に退会したはずだが、最近になって突然、未納会費の清算金として75,600円の請求書が届いた。支払わないときは裁判手続きを開始するとある。支払わなくては行けないか。（40代 女性）



複合サービス会員 とは

旅行、飲食店、映画等
が安くなる等の特典を
うたった会員サービス



30代~40代からの
相談が多いケロ！
気をつけてケロ！

過去に問題となった若者を
ターゲットにしたアポイント
メントセールスで入会した方
からの相談が多いケロ！



県消費生活センター キャラクター
“ケロちゃん”

トラブル回避策

- ・納得のいかない請求を受けたときは、慌てて支払わずに、**最寄りの消費生活センター・相談窓口**にすぐ相談しましょう！
- ・今後も繰り返し請求される可能性もあります。**退会証明書**を証拠として保管しておきましょう。

おかしいな、困ったなと思ったら、

相談先：消費者ホットライン **188（いやや！）**（局番無し3ケタ）

最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。1人で悩まず相談しましょう！