



インターネット予約のトラブルが増えています！ ～ホテルや航空券の契約内容は、十分に確認を～



【相談ケース1】

旅行予約サイトから、国際線の航空券の予約をした。その後申し込み内容に訂正が必要になり連絡したところ、「キャンセルして取り直す必要がある。キャンセル分の航空券の代金は返金しない」と言われた。

自分の確認不足ではあったものの、航空券の代金を二重に支払うことは不満。



【相談ケース2】

ホテルの公式サイトから申し込んだ宿泊予約をキャンセルしたところ、宿泊予定日の1週間前に申し出たにもかかわらず「キャンセル料が宿泊料の100%かかる」と言われた。



予約サイトの中で「キャンセル料が100%かかる」という条件がついている場合は返金されません。またキャンセル等の条件は、予約サイトによってそれぞれ異なります。



⚠ ここがポイント



申込完了前の確認

- ◆キャンセル条件等
- ◆氏名・日程
- ◆プラン内容
- ◆旅行の総額費用

※スクリーンショットで保管を！

申込後の確認

- ◆予約確認メール
- ◆マイページ上の記載内容
- ◆誤りがある場合は、すぐに事業者へ連絡

※事業者とのやり取りは、送信日時が分かる形で保存を！

サイト利用時の確認

- ◆事業者が国内か海外か
- ◆旅行業法上の登録があるか
- ◆カスタマー対応窓口への連絡手段

※海外事業者の場合、英語対応となる可能性あり！

【防災豆知識】 知っておくと、役立つよ…

《クイズその9》

てんぷら油に火がついたときの正しい対処法はどれでしょう？

①加熱を止める

②野菜を投げ入れる

③水をかける



正解は
①です

まずは落ち着いてガスや電気による加熱を止めましょう。消火器がなければ、シーツを濡らして鍋全体をおおうようかけたり、鍋のふたで空気を遮断して消火します。水をかけたり野菜を投げ入れたりすると、水分が瞬間的に蒸発し爆発的に炎が広がるので、絶対にやってはいけません。

(引用先：こくみん共済)

発砲ポリスチレン製容器の変質・破損に注意 ～MCTオイルやえごま油等はいれないで！～

即席
カップめん
などの



【事例1】

即席カップめんにお湯とMCTオイルを入れて食べようとしたところ、容器の底が抜けて、足にお湯がかかってしまった。

商品には「カップが変質し破損するおそれがあるので、添付以外の食用油等は加えないでください」との表示があった。

【事例2】

2種類の即席カップめんにもMCTオイルを入れたところ、いずれも容器が破損し、中身が漏れて食べられなかった。

MCTオイルには「コーヒーやスープに混ぜてお召し上がりください」と書いてあったので、入れても大丈夫だと思った。

△ここがポイント

- 容器の変質・破損を防止するため、添付以外の食用油等は加えない。
- 添付以外の食用油等を加えたい場合は即席カップめんの中身を別の容器に移してから加える。



山形県消費生活センター
キャラクター「ケロ」ちゃん

『MCTオイル』は、
中鎖脂肪酸100%
でできている食用油
のことだケロ

『発砲ポリスチレン製容器』は
軽くて丈夫で熱を伝えにくい
ため、即席カップめんなどの食品
に使用されています。



中身を移してから
オイルをかけよう



「消費生活出前講座」

を利用してみませんか？

費用は
無料
です！

- ◆ 最新の悪質商法について
- ◆ 契約トラブル等の相談事例紹介
- ◆ トラブルへの対処法など

講師が各地域に出向いて、
消費生活に関する知識を
わかりやすくお伝えします。



※まずは、お電話でお申込みください。

2月・3月の無料法律相談会

- 2月 6日(火) ● 3月 5日(火)
〔時間…13:30～15:30〕



業者との契約トラブルや借金問題など
について、弁護士による専門的なアドバイスを
無料で受けることができます。秘密は守ら
れますので、安心してお申し込みください。

【場所】最上総合支庁
【時間】お一人様30分となります

※事前に電話でのご予約をお願いします。

最上消費生活センター TEL 0233-29-1370

〒996-0002 新庄市金沢字大道上 2034 (最上総合支庁 1階)
《受付時間》午前9時～午後5時(土日祝日・年末年始を除く)



★消費者ホットライン **188** で、最寄りの消費生活センターにつながります。