

最上町の地域情報化に関する住民アンケート調査結果の概要

(1) 調査の概要

① 調査目的

本調査は、平成19年3月に策定した「最上町情報化計画」の改訂に際し、パソコンや携帯電話等のデジタル機器の利用状況や情報化に対する町民の潜在的なニーズを把握し、第2次の情報化計画の策定にむけた基礎資料とすることを目的とする。

② 調査対象

最上町内に居住する成人男女 1,000人
多段階無作為抽出

年齢	母集団数			抽出数(母集団の約10%)			調整数			調査対象数		
	総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
20-29	805	438	367	137	75	62	9	7	2	146	82	64
30-39	919	498	421	157	85	72	11	5	6	168	90	78
40-49	959	502	457	163	85	78	11	5	6	174	90	84
50-59	1,633	826	807	278	141	137	5	3	2	283	144	139
60-69	1,420	732	688	242	125	117	-13	-9	-4	229	116	113
合計	5,736	2,996	2,740	977	511	466	23	11	12	1,000	522	478

③ 調査方法

郵送

④ 調査期間

平成24年7月13日～7月27日

⑤ 調査項目

(1) 属性

①性別 ②年代 ③集落

(2) インターネットの利用状況

①利用頻度 ②利用機器 ③インターネット利用目的
④ソーシャルメディアの利用

(3) インターネット環境

①回線の形態 ②回線に対する満足度 ③インターネットを利用しない理由
④光回線への加入希望

(4) 携帯電話の利用状況

①保有状況 ②携帯契約会社 ③スマートフォンの保有状況 ④利用方法
⑤定額サービスの利用状況 ⑥通話状態

(5) テレビ放送

①受信方法 ②受信状況

(6) 広報情報無線

①無線の状況

(7) 最上町公式ホームページ

①HPの閲覧状況 ②HPに充実して欲しい情報

(8) 地域情報化について

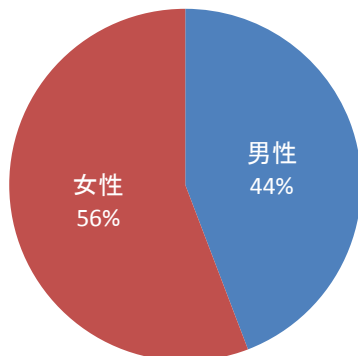
①必要なサービス ②その他

⑥回収結果

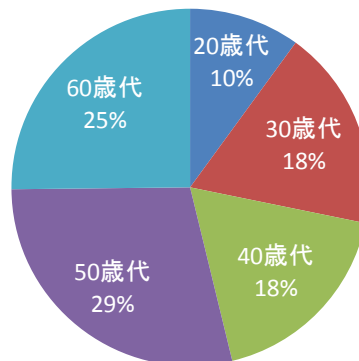
489 回収率 49%

⑦回答者の属性

【性 別】



【年代別】



【居住区別】

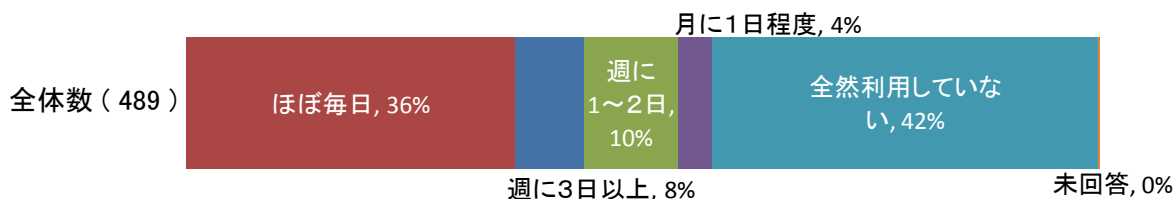


(2) 集計結果

① インターネットの利用について

問4/利用頻度

インターネットの利用頻度はどれくらいですか。(1つだけ○)



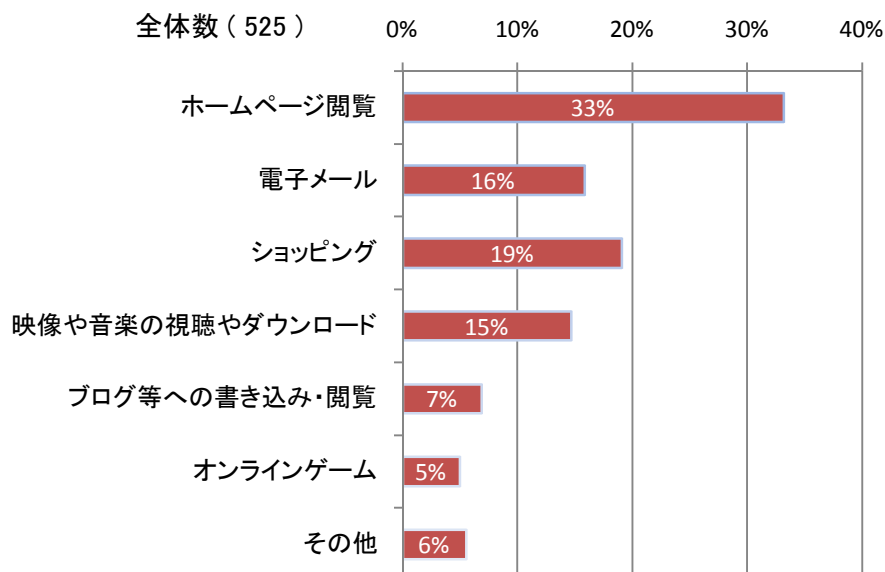
問5/利用機器

インターネットを利用している機器はどれですか。(1つだけ○)



問6/インターネット利用目的

あなたはどんな目的でインターネットを利用していますか(2つまで○)



問7/ソーシャルメディアの利用

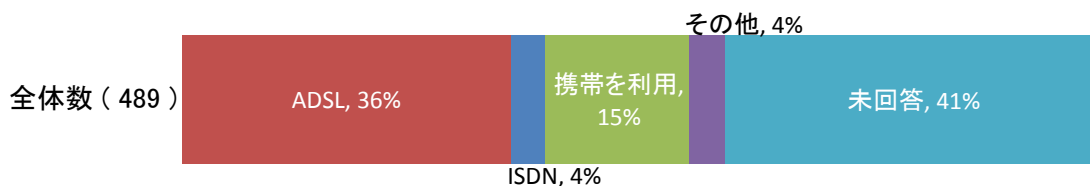
ツイッターやフェイスブック等のソーシャルメディアを利用していますか(1つだけ○)



②パソコンでのインターネット環境について

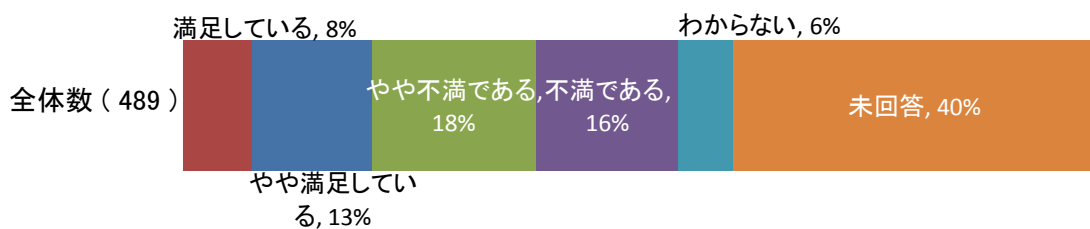
問8/回線の形態

利用(接続)している回線は何ですか(1つだけ○)



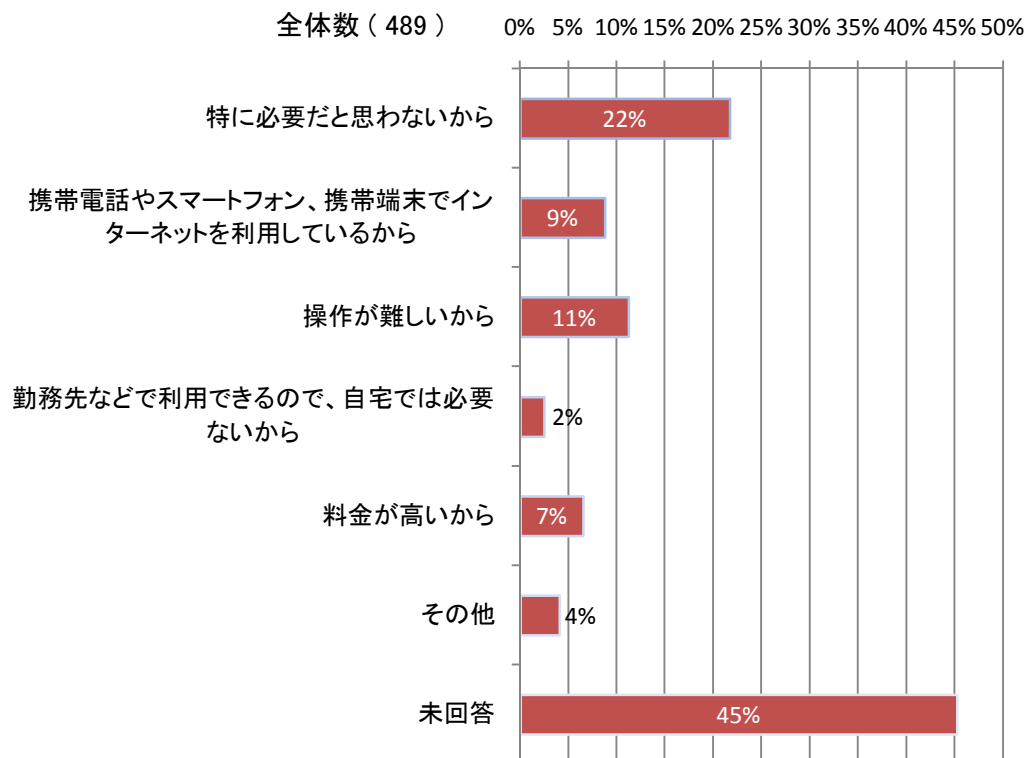
問9/回線に対する満足度

利用(接続)している回線の速度に満足していますか(1つだけ○)



問10/インターネットを利用しない理由

インターネットを利用しない理由はなんですか(あてはまるものすべてに○)



問10の3/講習会・勉強会の参加希望

講習会・勉強会があれば参加したいですか(問10で3と答えた方)



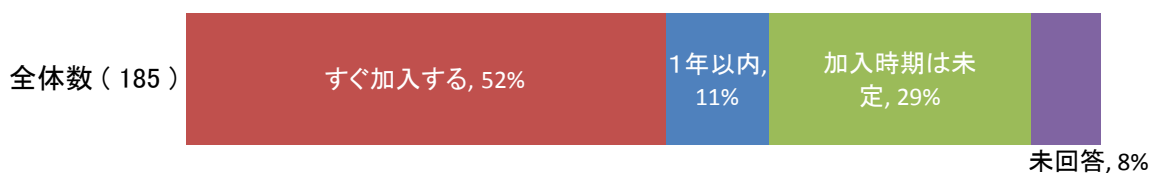
問11/光回線への加入希望

光回線接続サービスが提供された場合、加入したいと思いますか(1つだけ○)



問11の1/加入時期について

加入したい場合加入時期はいつですか(問11で1と答えた方)



③携帯電話の利用について

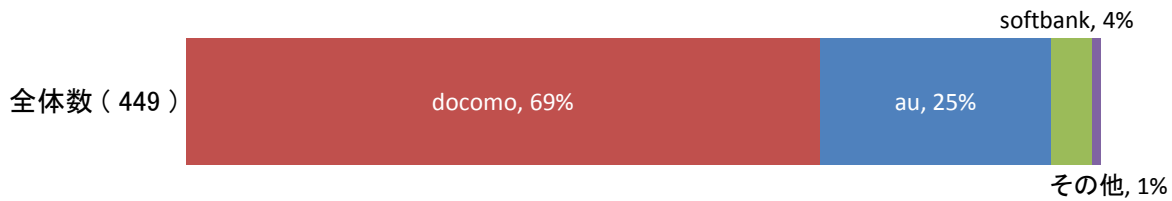
問12/携帯電話の保有状況

携帯電話は持っていますか(1つだけ○)



問13/携帯電話契約会社について

利用している携帯電話の契約会社はどこですか(1つだけ○)



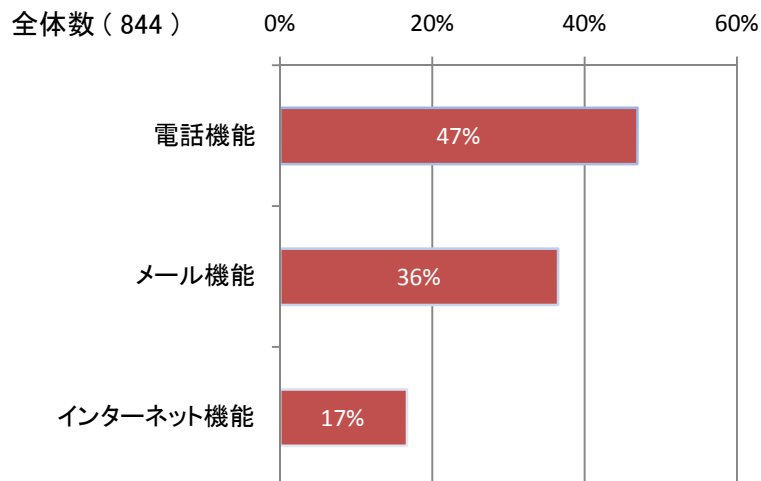
問14/スマートフォンの保有状況

所持している携帯電話はスマートフォンですか(1つだけ○)



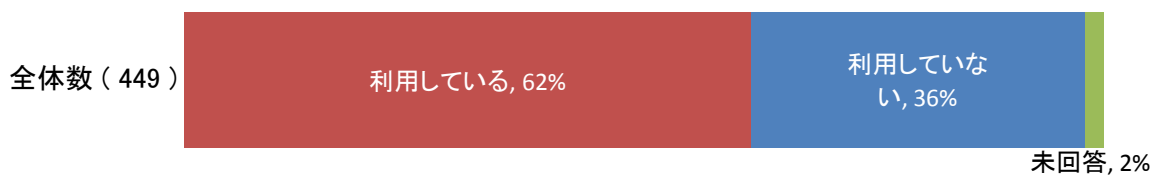
問15/携帯電話の利用方法

携帯電話の主な利用方法は何ですか(あてはまるものすべてに○)



問16/定額サービスの利用状況

パケ放題等の定額サービスを利用していますか(1つだけ○)



問17/携帯電話の通話状態について

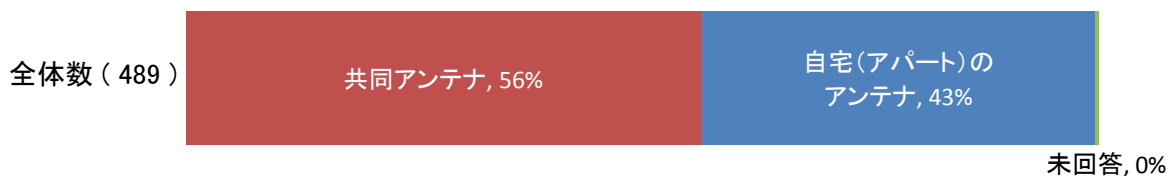
ご自宅・ご自宅周辺でお持ちの携帯電話の通話状態はどうか(1つだけ○)



④テレビ放送について

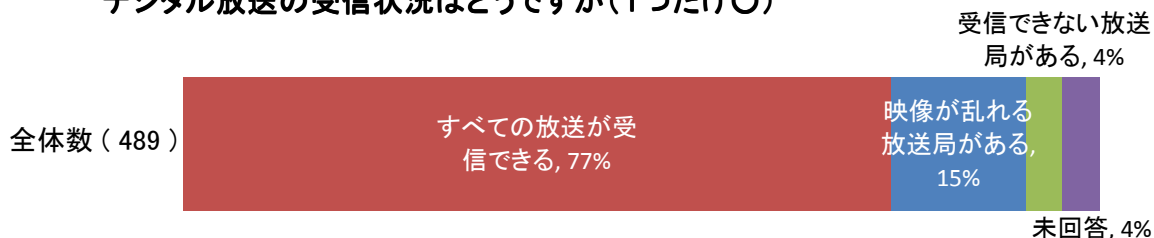
問18/受信方法について

あなたの家のテレビ放送の受信方法は何ですか(1つだけ○)



問19/受信状況について

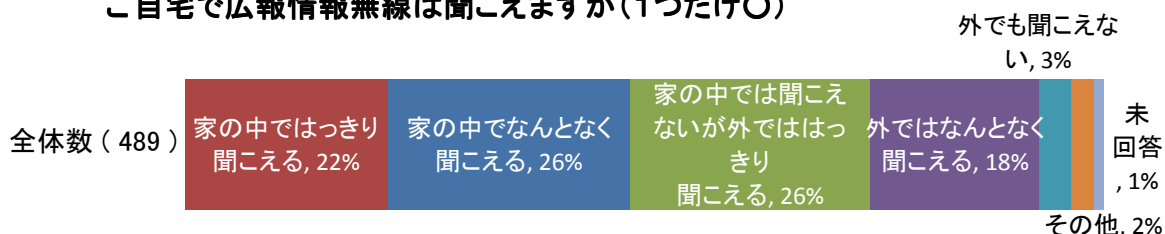
デジタル放送の受信状況はどうか(1つだけ○)



⑤広報情報無線について

問20/広報情報無線の状況

ご自宅で広報情報無線は聞こえますか(1つだけ○)



⑥最上町公式ホームページについて

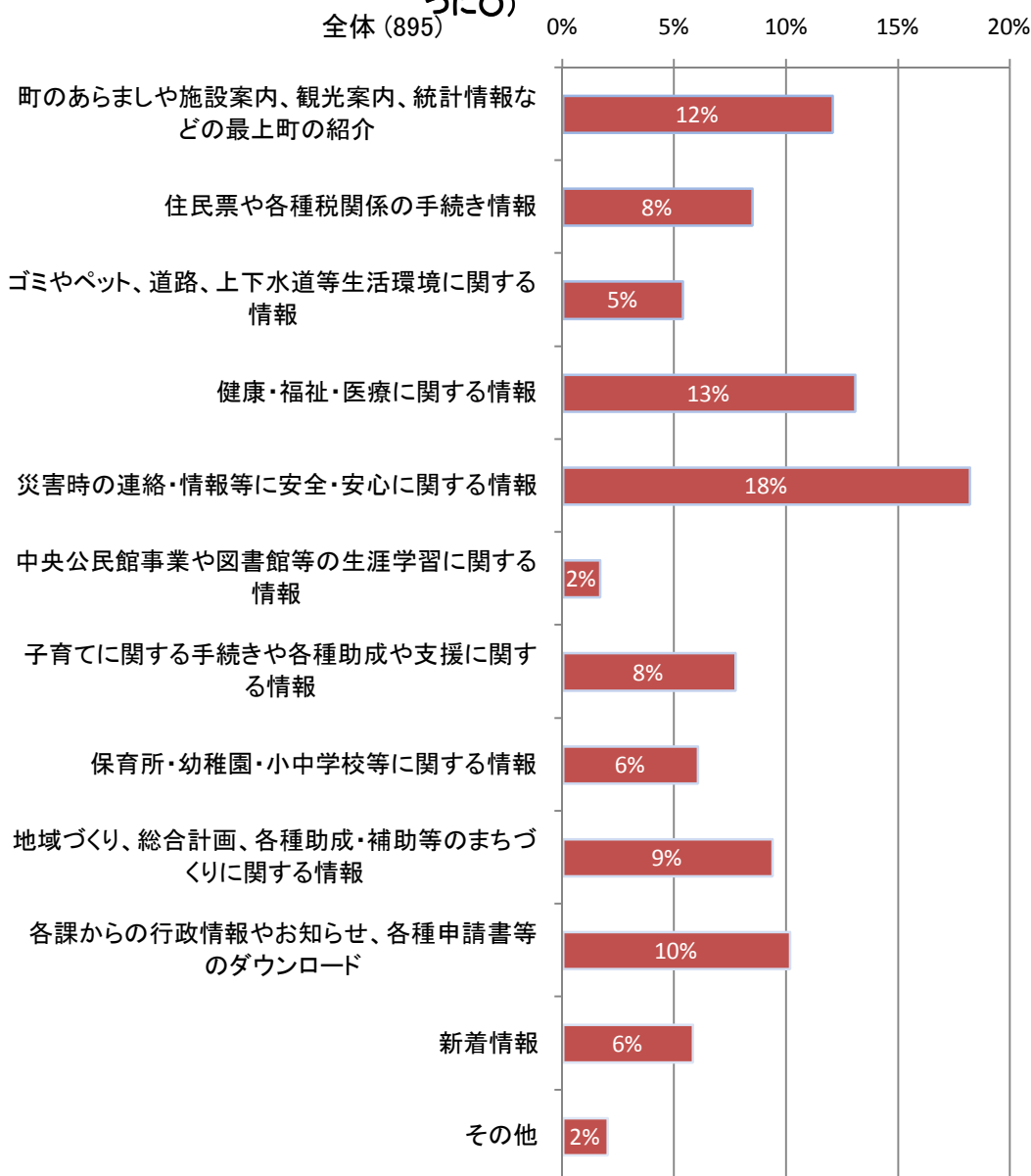
問21/ホームページの閲覧状況

最上町の公式ホームページをご覧になっていますか(1つだけ○)



問22/ホームページに充実して欲しい情報

最上町の公式ホームページで充実して欲しい情報や追加して欲しい情報(3つに○)



⑦地域情報化について

問23/地域情報化に必要なサービスについて

町が情報化を進めるにあたり、どのようなサービスの拡充が必要だと思いますか(3つまで○)

