

カスタマーハラスメント対策を 進めています

～職員と町民を守るために、安心して利用できる窓口を目指します～



令和8年10月1日から、改正労働施策総合推進法により、事業主にはカスタマーハラスメント防止のための対策を講じることが義務付けられます。

町では、町民の皆さんに安定した行政サービスを提供し続けるとともに、職員が安心して働くことができる職場環境を守るため、カスタマーハラスメント対策マニュアルを策定し、職員研修を実施しました。
なお、今後も町民の皆さんからのご意見、ご要望、苦情などを大切な声として受け止め、これまでどおり丁寧に対応していきます。

誰もが安心して利用できる窓口環境を守るための取り組みです

一方で、次のような行為は、窓口を利用する他の町民の皆さんへの対応や、職員の業務に支障を及ぼすおそれがあるため、**カスタマーハラスメントに該当する場合があります。**

カスタマーハラスメントに該当する行為の主な例

 大声で怒鳴る、机やカウンターをたたくなどの威圧的な言動	 「馬鹿」「税金泥棒」などの侮辱的な発言	 「殺すぞ」などの脅迫的な発言	 同じ内容を長時間又は繰り返し主張し、対応を拘束する行為
 職員個人を名指しして攻撃する行為	 土下座や過度な謝罪、金品などを不当に要求する行為	 職員や窓口の様子を無断で撮影し、SNS等に投稿しようとする行為	 退去をお願いしても、正当な理由なく居座る行為

町の対応

このような行為があった場合には、複数の職員で対応する、対応を終了する、退去をお願いする、必要に応じて警察等の関係機関に相談・通報するなど、組織として対応します。

窓口をご利用なさる皆様へ

カスタマーハラスメント対策は、職員だけを守るためのものではありません。窓口を利用する他の町民の皆さんが、安心して相談や手続きを行える環境を守るためにも必要な取組です。誰もが安心して利用できる窓口づくりのため、皆様のご理解とご協力をお願いします。



お問い合わせ先
総務企画課総務庶務室
0233-43-2111



令和8年度 最上町職員採用試験

採用職種・採用予定者数	試験内容
<ul style="list-style-type: none"> 初級行政職 …… 3名 保健師 …… 1名 	<p>1次試験</p> <ul style="list-style-type: none"> 内容: 一般教養試験・適性検査 試験日: 令和8年9月20日(日) 会場: 最上町中央公民館 <hr/> <p>2次試験</p> <ul style="list-style-type: none"> 内容: 作文試験・面接試験 試験日: 令和8年10月下旬予定
申込受付期間	
令和8年 6月29日(月) ～ 7月31日(金)	

注意事項
保健師は、令和8年度内採用の随時募集も実施しています。随時募集により採用予定者が決定した場合は、本採用試験における保健師区分について、募集を終了、又は試験・採用を行わない場合があります。

募集内容の確認・申込みは、官公庁専用求人サイト「パブリックコネクト」から行ってください。
URL <https://public-connect.jp/employer/129615>

問合せ先 最上町役場 総務企画課 総務庶務室 電話: 0233-43-2111

最上病院 医療職随時募集

最上病院では
看護師 准看護師 薬剤師 を
それぞれ若干名、随時募集しています。

募集内容の確認・申込みは、官公庁専用求人サイト「パブリックコネクト」から行ってください。
URL <https://public-connect.jp/employer/129615>

問合せ先 最上病院 庶務係 電話: 0233-43-2112